

SYNTHESE DE L'ETUDE SUR LA VIE DES FAMILLES CONDUITE PAR L'AFC DE MONTROUGE, BAGNEUX, MALAKOFF AU DERNIER TRIMESTRE DE 2019

1. Démarche

L'Association Familiale Catholique de Montrouge, Bagneux et Malakoff a décidé à la fin de 2019 de réaliser une étude terrain sur les besoins des familles des trois communes de son ressort. L'objectif de cette initiative était multiple :

- mieux comprendre les besoins concrets des familles ;
- sortir de soi pour aller « vers les périphéries » ;
- se mettre en situation d'intervenir dans la campagne des prochaines élections municipales pour obtenir une amélioration concrète de la vie des familles ;
- augmenter sa notoriété.

Pour tenir compte de ses moyens limités, l'association a fait connaître l'existence de cette étude de deux façons :

- par une communication sur Facebook à partir de sa propre page vers les pages dédiées à la vie des communes en question;
- par une distribution de tracts sur la voie publique.

Le recueil des informations s'est fait au moyen de la version gratuite du site de sondage en ligne *Survey Monkey*, ce qui a limité à dix le nombre de questions pouvant être posées. Néanmoins, celui-ci a été suffisant pour couvrir l'ensemble des champs dont l'exploration semblait nécessaire.

Au plan quantitatif, plus de 2 ‰ des foyers ont répondu, ce qui pour une telle étude n'est pas ridicule. Une cinquantaine de réponses ont été obtenues dont 74 % à Montrouge, 22 % à Malakoff, et seulement 4 % à Bagneux ce qui conduit à s'interroger sur la sociologie particulière de cette commune où les Antillais et les Africains sont nombreux, et sur leur sensibilité au média utilisé pour diffuser l'enquête.

2. Examen sur le fond des réponses

Placées au sud des Hauts-de-Seine dont l'élongation du nord au sud de Paris constitue un handicap, les trois communes considérées dans cette étude sont toutes situées dans la banlieue proche de Paris dont Montrouge et Malakoff sont mitoyennes.

2.1. Bagneux

Les réponses sont trop peu nombreuses pour être réellement significatives. La municipalité de Bagneux est de tendance communiste, et une grande partie de la population est d'origine antillaise ou immigrée.

2.2. Malakoff

La ville de Malakoff possède une municipalité communiste.

a) Logement

Le logement constitue une préoccupation pour la moitié des répondants qui pointent les difficultés suivantes :

- immobilier trop cher, même à la location ; nécessité de programmes neufs ;
- crainte relative au plafonnement des ressources pour l'accès aux HLM.

b) <u>fiscalité</u>

Si la moitié des répondants estime la fiscalité locale ajustée, les impôts locaux sont considérés comme trop chers par l'autre moitié, surtout pour la qualité des services rendus en contrepartie. Un répondant estime préférable de laisser la libre disposition de leurs revenus aux familles qui décideront elles-mêmes quel usage en faire plutôt que de laisser ce choix à la collectivité. A cette fin il suggère que les subventions aux associations soient baissées.

c) Mobilité

Dans 70% des cas, l'évaluation de ce critère est négative.

La fréquence des autobus est jugée insuffisante, parfois inadaptée dans leurs horaires aux personnes ayant une vie professionnelle, et le métro inaccessible aux poussettes et fauteuils roulants.

Les places de parking sont en nombre très insuffisant et jugées « hors de prix ».

Les avis sur les pistes cyclables sont radicalement opposés : jugées excellentes par les uns et très dangereuses par les autres.

d) Garde d'enfants

Si deux personnes sont satisfaites des moyens existant dans leur commune, la quasi totalité des familles concernées dénonce un manque de places en crèches.

e) Scolarité, périscolarité

Quelques remarques négatives portent sur des classes surchargées où les enfants en difficulté ne sont pas soutenus, et des activités périscolaires pauvres en nombre et en

qualité. Par ailleurs un répondant souhaite que le service minimum soit effectif pendant les grèves.

f) Activités pour les enfants

Ce sujet suscite peu de réactions. Un répondant se montre très satisfait tandis qu'un autre se plaint d'une liste d'attente trop longue pour les inscriptions au conservatoire.

g) Soutien aux personnes âgées

Ce sujet ne suscite pas de remarque de portée locale si ce n'est pour déplorer le caractère inaccessible des droits pour certaines personnes âgées à cause de la complexité administrative.

h) Propreté, sécurité.

9 répondants sur 10 ont commenté ce sujet qui mobilise donc l'attention, dont 7 pour se montrer insatisfaites. La ville est considérée comme sale en raison du manque de civisme de certains (crachats, déjections animales, déchets divers), la police trop peu présente voire quasi-absente. Un répondant signale même un trafic de drogue en bas de son immeuble sans que la police n'intervienne.

i) Commentaires libres

Une personne se plaint du manque de mixité sociale. Une autre déplore un centre-ville « déprimant » tandis qu'une troisième souhaite que la mairie adapte ses propositions à une nouvelle population faite de « bobos cadres dynamiques ».

2.3. Montrouge

La mairie de Montrouge est étiquetée à droite. La physionomie de la ville « s'embourgeoise », et il est probable que la sociologie continue à changer avec le développement des lignes de métro et de RER liées au projet du « grand Paris ».

a) Logement

Une grande majorité des réponses dénonce des prix immobiliers très excessifs à l'achat comme à la location, contraignant les familles à quitter Montrouge dès l'arrivée de leur deuxième enfant. Cette remarque est corroborée par ce qu'observe notre association chaque année, ce qui la contraint à renouveler le quart de ses effectifs à chaque rentrée pour ne pas risquer la disparition.

b) Fiscalité

Elle est jugée raisonnable par la quasi-totalité des répondants. L'un d'eux, propriétaire, exprime néanmoins des craintes fortes sur les conséquences de la suppression de la taxe d'habitation.

c) Mobilité

Si les habitants de Montrouge sont globalement satisfaits des moyens de transport mis à leur disposition (sous réserve du sud de la commune et de la ligne 68 jugée surchargée), la politique de la mairie qui a consisté à rendre toutes les places de stationnement payantes suscite un mécontentement général, d'autant plus qu'elle s'accompagne d'une répression

sévère dont l'exécution est confiée à une société de service. Une mère de famille explique que les parents de jeunes enfants qui doivent décharger leur voiture sont spécialement pénalisés. Un autre intervenant remarque que cette politique contribue à encourager les clients à aller vers les zones commerciales où le stationnement est gratuit au détriment de la vie du centre ville. Plusieurs internautes soulignent par ailleurs que la sécurité et les besoins des cyclistes ne sont pas suffisamment pris en compte.

d) Garde d'enfants

Si les parents qui ont pu y inscrire leurs enfants sont satisfaits de la qualité du service, beaucoup d'autres se plaignent de la difficulté de trouver une place en crèche. Les modalités d'attribution sont jugées opaques voire inadaptées : ex. : une seule place par enfant et par famille, quel que soit le nombre d'enfants de la famille. Les parents ayant fait le choix délibéré de faire garder leurs enfants à domicile (non par manque de place de crèche) regrettent l'absence de soutien de la PMI (Protection Maternelle et Infantile). Celle-ci n'intervient pas non plus quand une aide maternelle tombe malade. Une mère au foyer souhaite plus de places en haltes-garderies pour les enfants dont la mère n'a pas d'activité professionnelle rémunérée. Une autre demande : « pourquoi ne pas rétablir le patronage ? »

e) Scolarité, périscolarité

Les avis sur ce chapitre sont très partagés. Les répondants satisfaits commentent peu leur avis. En revanche, les critiques des autres sont précises. Un parent d'enfant du primaire se plaint de ce que les « animateurs » parlent mal et se comportent plus en amis qu'en éducateurs. Une mère juge le personnel du collège Maurice Genevoix remarquable, mais le climat des élèves exécrable faute de surveillants. Les cantines reçoivent beaucoup d'appréciations négatives.

Par ailleurs les parents scolarisant leurs enfants dans le privé s'insurgent contre la ségrégation qui consiste à réserver les cadeaux de Noël de la mairie aux enfants du public alors qu'ils paient les mêmes impôts, et souhaitent que la cantine de Jeanne d'Arc de Montrouge (établissement privé) soit subventionnée à part égale avec les cantines du public.

f) Activités pour enfants

Les avis sont encore très partagés. De nombreux parents s'estiment satisfaits ou même très satisfaits, sauf pour les activités au profit des moins de trois ans trop peu nombreuses. D'autres regrettent dans l'ensemble une insuffisance ou une inadaptation de l'offre culturelle (absence de centre municipal d'art plastique, amplitude horaire de la médiathèque). Si les avis positifs l'emportent au sujet des installations et des propositions sportives, une famille les estime insuffisantes quand une autre juge la piscine trop petite et trop chère.

g) Soutien des personnes âgées

Peu de réponses sont apportées à cette question, comme si les personnes âgées étaient invisibles, oubliées de la société. En dehors d'une réponse énumérant les services déclarés de la commune à leur profit, les autres mentionnent un manque d'accompagnement et une ville où la circulation à pied leur est rendue difficile par des aménagements inappropriés (trottoirs ne permettant pas le passage de fauteuils roulants, ascenseur de la piscine en panne depuis deux ans par exemple).

h) <u>Propreté, sécurité</u>

Le nettoyage des rues semble très hétérogène suivant les lieux, certains se plaignant du passage trop bruyant et fréquent des camionnettes de nettoyage, alors que d'autres déplorent une saleté inacceptable des rues. Les *dealers* exercent à ciel ouvert dans certaines rues, et d'autres, mal éclairées, favorisent un sentiment d'insécurité.

i) Remarques libres

Les remarques libres reprennent souvent celles qui ont été exprimées au sujet des questions précédentes. Plusieurs expriment le souhait de voir plus d'arbres et d'espaces verts ainsi qu'une revitalisation du centre ville.

3. Conclusion

Du point de vue de la notoriété, la présentation de l'étude a été vue plus de 2000 fois par les internautes, un score jamais atteint jusque-là par les autres publications de l'association. Plusieurs lecteurs ont relayé l'information, et les réactions ont toutes été positives, même de la part de quelques personnes se demandant d'abord si elles pouvaient répondre car elles étaient athées. D'autres se sont abonnés à notre page. En ce sens, cette étude est un succès, car elle nous aura effectivement fait sortir de notre environnement le plus immédiat pour nous faire connaître de façon positive à l'extérieur. La synthèse et l'utilisation qui en sera faite seront communiquées par internet aux contributeurs, ce qui renforcera notre crédibilité.

Par ailleurs cette enquête, même si elle n'a pas la valeur d'une étude scientifique, nous donne un aperçu très concret des préoccupations de nos concitoyens. Elle nous fournit ainsi une base très intéressante pour solliciter les candidats aux prochaines élections municipales et leur demander d'intégrer des mesures favorables aux familles à leur programme.